

Modelformulier voor ontbinding/ herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt ontbinden. U kunt uw overeenkomst kosteloos ontbinden binnen de afkoelperiode van veertien dagen. U kunt uw overeenkomst ook annuleren door ons een e-mail of brief met de informatie uit dit document toe te sturen. In beide gevallen kunt u ons bereiken via:

e-mail support@my-energie.nl

postadres My-Energie Services
t.a.v. afdeling Support
Postbus 2225
3800 CE Amersfoort

Ik deel u hierbij mede dat ik mijn overeenkomst met My-Energie Services, betreffende de levering van energie op het volgende adres, wil herroepen:

Uw gegevens

Voorletters

Tussenvoegsel

Achternaam

Straatnaam

Huisnummer en toevoeging

Postcode

Plaats

Telefoonnummer

E-mailadres

Datum ontvangst

leveringsovereenkomst

Ondertekening

Datum

Handtekening

Instructie voor herroeping energiecontract

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen de overeenkomst zonder opgaf van reden te herroepen.

Uitoefening herroepingsrecht

Om het herroepingsrecht uit te oefenen stuurt u ons een verklaring per post of e-mail toe. In deze verklaring dient u ondubbelzinnig duidelijk te maken dat u de overeenkomst herroept. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling binnen 14 dagen na ontvangst van de leveringsovereenkomst te doen. U kunt hiervoor gebruik maken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar dit hoeft niet. Wij zullen de ontvangst van uw herroeping in ieder geval per e-mail bevestigen.

Gevolgen van herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u op dat moment heeft gedaan terug. My-Energie Services probeert dit zo snel mogelijk te doen, maar dit doen wij in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van uw herroeping. Hiervoor zullen geen administratie- of andere kosten in rekening worden gebracht.

Als u ons heeft verzocht om de levering van energie al te starten gedurende de herroepingstermijn en daarna besluit om uw overeenkomst te herroepen, dan betaalt u een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat u ons ervan in kennis heeft gesteld dat u de overeenkomst herroept reeds geleverd is -vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.

U kunt uw herroeping aan My-Energie Services kenbaar maken via e-mail of per post:

e-mail support@my-energie.nl

postadres My-Energie Services
t.a.v. afdeling Support
Postbus 2225
3800 CE Amersfoort