

## Cookie Policy

My-Energie Services respecteert uw privacy als gebruiker van de website [www.my-energie.nl](http://www.my-energie.nl). In deze cookie policy beschrijven wij welke cookies op onze website worden ingezet en voor welke doeleinden ze gebruikt worden. Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is ServiceHouse B.V. handelend onder de naam My-Energie Services ('wij' of 'ons'), postbus 2225, 3800 CE Amersfoort.

### Functionele cookies

Wij gebruiken alleen cookies om ervoor te zorgen dat wij u via de chatfunctie van dienst te kunnen zijn. Het cookie wordt om die reden pas geplaatst zodra u de chatfunctie op de website opent. Bij het openen van de website vult u uw naam, e-mailadres en optioneel uw telefoonnummer en/of een opmerking in. Het cookie onthoudt de informatie die u invult bij het openen van de chatfunctie. Wij kunnen u beter van dienst zijn, omdat wij u meteen herkennen als u opnieuw inlogt.

De informatie die wij via functionele cookies verzamelen worden slechts gebruikt ten behoeve van onze dienstverlening. De cookies worden niet gebruikt voor andere doeleinden, zoals e-mail en telemarketing acties.

### Browserinstellingen

Om ervoor te zorgen dat er geen cookies worden geplaatst, kunt uw browserinstellingen aanpassen zodat u een waarschuwing krijgt voordat er een cookie wordt geplaatst. Ook kunt u de cookies die al zijn geplaatst verwijderen. Hoe u uw instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Raadpleeg indien nodig de helpfunctie van uw browser.

Let erop dat als u geen cookies wilt, wij niet meer kunnen garanderen dat onze chatfunctie naar behoren functioneert, omdat wij u niet herkennen als u de chatfunctie opnieuw opent.